

## § 1. Definicje.

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki świadczenia usług [www.adsmser.com](http://www.adsmser.com).
2. Niniejszy Regulamin został sporządzony w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144 poz. 104).
3. Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia posiadają następujące definicje:
  - **Abonent** – przedsiębiorca w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. Nr 173, poz.1807) – będący osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonujący we własnym imieniu działalność gospodarczą.
  - **Aktywacja Konta** – czynność polegająca na uruchomieniu dostępu do Konta, dokonywana w sposób określony w niniejszym Regulaminie.
  - **Aktywacja** – uruchomienie usługi w sposób umożliwiający wysyłanie i odbieranie Wiadomości oraz zarządzanie Panelem Klienta.
  - **API (ang.) Application Programming Interface**, interfejs programowania aplikacji – sposób, rozumiany jako ściśle określony zestaw reguł i ich opisów, w jaki programy komunikują się między sobą.
  - **Cennik** – zestaw opłat i zakres świadczenia Usług, dostępny na stronie [www.adsmser.com](http://www.adsmser.com)
  - **Dane osobowe** – zestaw danych o charakterze osobowym, należących do osoby fizycznej, przetwarzanych w celu i w zakresie określonym w niniejszym Regulaminie.
  - **E-mail (list elektroniczny)** – wiadomość tekstowa przesyłana za pomocą środków komunikacji elektronicznej, umożliwiających indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi.
  - **Faktura** – dokument zawierający zestawienie opłat należnych Operatorowi za świadczone Abonentowi Usługi, wystawiany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w formie faktury VAT.
  - **Formularz rejestracyjny** – elektroniczny formularz rejestracyjny, warunkujący utworzenie Konta i korzystanie z Usług.
  - **Informacja handlowa** – każda informacja przeznaczona bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku przedsiębiorcy lub osoby wykonującej zawód, której prawo do wykonywania zawodu jest uzależnione od spełnienia wymagań określonych w odrębnych ustawach, z wyłączeniem informacji umożliwiającej porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej z określoną osobą, oraz informacji o towarach i usługach niesłużącej osiągnięciu efektu handlowego pożądanego przez podmiot, który zleca jej rozpowszechnianie, w szczególności bez wynagrodzenia lub innych korzyści od producentów, sprzedawców i świadczących usługi.

- **Hasło** – indywidualny ciąg znaków wybranych przez Abonenta, służący do logowania się do Konta.
- **HLR (Home Location Register)** - Rejestr Abonentów Macierzystych to element infrastruktury telekomunikacyjnej, używany w sieciach telefonii komórkowej do przechowywania informacji o abonentach. HLR pozwala na ustalenie sieci w której aktualnie zarejestrowany jest wybrany numer.
- **HTTPS XML API** – interface do zdalnej komunikacji oparty o zapytania HTTP(S) i odpowiedzi XML.
- **Konto** – utworzone przez Operatora po Rejestracji indywidualne Konto Abonenta uprawniające go do korzystania z Usług.
- **Login** – dowolnie obrana przez Abonenta nazwa, służąca do logowania się do Konta.
- **MMS** – wiadomość multimedialna przesyłana za pomocą środków komunikacji elektronicznej, mogąca zawierać tekst, zdjęcia, pliki dźwiękowe lub animacje.
- **MMSC** – urządzenie telekomunikacyjne zarządzające przesyłaniem Wiadomości multimedialnych MMS.
- **Newsletter** – bezpłatna usługa świadczona po uprzednim złożeniu przez Abonenta zamówienia, polegająca na cyklicznym przesyłaniu przez Operatora na adres poczty elektronicznej Abonenta komunikatów, artykułów, newsów, powiadomień zawierających Informacje handlowe. Z Newslettera Abonent może zrezygnować w każdym czasie.
- **Odbiorca wiadomości** – podmiot, w tym Konsument, który otrzymuje Komunikaty od Abonenta.
- **Operator** – **Enterso LTD** z siedzibą w **Londynie**, pod adresem **71 Sutton Hall Road, kod TW5 0PX United Kingdom**, właściciel serwisu internetowego **www.adsmser.com**, dokonujący za jego pośrednictwem świadczenia usług bez jednoczesnej obecności stron, przy wykorzystaniu sieci telekomunikacyjnej.
- **Operator GSM** - podmiot, który wykonuje działalność gospodarczą polegającą na dostarczaniu sieci telekomunikacyjnych, udogodnień towarzyszących lub świadczeniu usług telekomunikacyjnych w sieci ruchomej.
- **Pakiet** – zestaw Usług SMSer.
- **Panel klienta** – usługa polegająca na udostępnieniu narzędzi niezbędnych do zarządzania Kontem i korzystania z Usług SMSer.
- **Rejestracja** – czynność polegająca na podaniu właściwych danych, w tym danych osobowych Abonenta, niezbędnych do założenia Konta dla Abonenta.
- **Siła wyższa** – nadzwyczajne zewnętrzne zdarzenie, pozostające poza kontrolą Operatora, któremu Operator nie mógł racjonalnie się przeciwstawić ani zapobiec, w szczególności wojny, powódzie, pożary, klęski żywiołowe, ataki terrorystyczne, strajki, blokady, a także skuteczne ataki hakerskie na sieć czy działania wirusów komputerowych lub koni trojańskich.

- **Serwis** – serwis internetowy znajdujący się pod adresem elektronicznym [www.adsmser.com](http://www.adsmser.com), prowadzony przez Operatora i stanowiący jego własność.
- **SMPP API (Short Message Peer-to-Peer)** to protokół bazujący na poziomie komunikacji TCP/IP i służący do wymiany m.in. krótkich wiadomości tekstowych (SMS) pomiędzy dwoma systemami informatycznymi, najczęściej za pośrednictwem szyfrowanego kanału VPN.
- **SMS** – krótka Wiadomość tekstowa przesyłana w cyfrowych sieciach telefonii komórkowej.
- **SMS ECO** – krótka Wiadomość tekstowa (SMS) bez możliwości edycji pola nadawcy.
- **SMS FULL** – krótka Wiadomość tekstowa (SMS) z możliwością edycji pola nadawcy.
- **SMS FULL Speed** - SMS typu FULL z rozszerzeniem funkcjonalności umożliwiającym wysyłanie Wiadomości z najwyższym priorytetem niezależnym, dedykowanym kanałem.
- **SMS VOICE** – Wiadomość głosowa wysyłana do sieci GSM (komórkowej) lub stacjonarnej.
- **SMSC** – urządzenie telekomunikacyjne zarządzające przesyłaniem Wiadomości tekstowych SMS.
- **Strony** – Abonent i Operator.
- **SMSer** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie Wiadomości (danych) poprzez sieci telekomunikacyjne.
- **Usługa** – wszelkie świadczenia Operatora na rzecz Abonenta wykonywane zgodnie z postanowieniami Regulaminu, w szczególności polegające na wysyłaniu i odbieraniu Wiadomości przy użyciu SMSer podłączonego do sieci Internet.
- **Umowa powierzenia danych osobowych** – umowa zawierana przez Abonenta z Operatorem w sposób określony w niniejszym Regulaminie, przedmiotem której jest przetwarzanie powierzonych przez Abonenta Danych osobowych.
- **VPN (Virtual Private Network) Wirtualna Sieć Prywatna** - szyfrowany tunel zestawiany pomiędzy klientami końcowymi, realizowany poprzez Internet. Zapewnia wysokie bezpieczeństwo przesyłania danych. Wykorzystywany głównie w ramach połączeń które wykorzystywane są do przesyłania ważnych informacji np. przez Banki czy korporacje.
- **Wiadomości** – wszelkie formy Wiadomości, które możliwe są do wysłania Odbiorcy wiadomości lub odebrania przez Abonenta za pomocą SMSer, w tym w szczególności SMS, MMS, SMS VOICE.

## § 2. Ogólne warunki świadczenia usług droga elektroniczna.

1. Abonent przyjmuje do wiadomości, że świadczenie Usług odbywa się przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego, zapewniającego przetwarzanie i przechowywanie, a także

wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne, zgodnie z brzmieniem ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

2. Zawartość stron Serwisu stanowi własność Operatora i jest prawnie chroniona.
3. Korzystanie z Serwisu może odbywać się wyłącznie na zasadach określonych w treści niniejszego Regulaminu.
4. Przed wypełnieniem Formularza rejestracyjnego zamieszczonego na stronie Serwisu, Abonent zobowiązany jest do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu. Abonent przyjmuje do wiadomości, że poprzez Rejestrację Operator uprawniony jest do przetwarzania podanych przez Abonenta Danych osobowych, wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług, a także w celu dochodzenia roszczeń związanych z niewłaściwym korzystaniem z Serwisu przez Abonenta.
5. Nazwy handlowe, nazwy, opisy lub znaki towarowe opublikowane na stronach Serwisu podlegają ochronie prawnej. Jakiegokolwiek ich wykorzystywanie odbywać się może jedynie za uprzednią pisemną zgodą uprawnionych. Jakiegokolwiek naruszenie przez Abonenta przedmiotowych praw może skutkować roszczeniami odszkodowawczymi uprawnionych podmiotów.
6. Abonent, korzystając z Serwisu powinien w szczególności:
  - 1) powstrzymać się od jakichkolwiek działań mogących utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Serwisu;
  - 2) powstrzymać się od jakichkolwiek działań naruszających prawa osób trzecich.
7. Abonent przyjmuje do wiadomości, że jakiegokolwiek działanie polegające na próbie destabilizacji Serwisu może zostać uznane za przestępstwo w rozumieniu przepisów Kodeksu karnego.
8. Operator świadczy usługi na terytorium Polski oraz poza jej granicami.

### § 3. Niezbędne warunki techniczne do korzystania z SMSer.

1. W celu korzystania z **SMSer** Abonent powinien posiadać komputer lub inne urządzenie z zainstalowanym oprogramowaniem pozwalającym na przeglądanie stron internetowych (w szczególności: Internet Explorer w wersji 9, Firefox 4, Chrome 10), oraz dostęp do Sieci Internet.
2. W celu założenia Konta i korzystania z niego Abonent powinien posiadać aktywny adres poczty elektronicznej (E-mail).
3. Korzystanie z Serwisu wymaga włączonej obsługi JavaScript, cookies oraz sesji.

### § 4. Rejestracja i utworzenie Konta.

1. Korzystanie z Usług SMSer możliwe jest wyłącznie po uprzednim dokonaniu Rejestracji.
2. Abonent dokonuje Rejestracji poprzez wypełnienie Formularza dostępnego na stronie [www.adsmser.com](http://www.adsmser.com)
3. Rejestracja jest bezpłatna.
4. Abonent w Formularzu podaje swoje Dane osobowe oraz dane rejestrowe w zakresie niezbędnym do utworzenia Konta oraz korzystania z Usług SMSer.
5. Po wypełnieniu Formularza Operator przesyła na adres poczty elektronicznej Abonenta wiadomość o rozpoczętym procesie Rejestracji wraz z linkiem aktywującym Konto. Rejestracja zostanie zakończona z chwilą Aktywacji Konta. Operator potwierdza zakończenie Rejestracji. Od tego momentu Abonent może korzystać z Konta.

6. Operator w ramach Konta udostępnia Panel klienta, za pomocą którego Abonent może korzystać z Usług SMSer zgodnie z niniejszym Regulaminem.
7. Zabrania się udostępniania swojego Konta osobom trzecim, chyba że z Konta korzysta upoważniony pracownik lub współpracownik Abonenta.
8. Abonent loguje się do swojego Konta za pomocą Loginu i Hasła. Login i Hasło mają charakter poufny. Abonent powinien niezwłocznie zgłosić Operatorowi każde naruszenie poufności Loginu lub Hasła.
9. W celu zapewnienia właściwej ochrony Abonent powinien dokonywać zmiany Hasła co najmniej raz w miesiącu.
10. W przypadku zgubienia Hasła pozwalającego na zalogowanie się do Konta, Abonent powinien skorzystać z opcji „ZRESETUJ HASŁO”, udostępnionej na stronie logowania. Operator przesyła na adres poczty elektronicznej Abonenta zmienione hasło. Abonent jest zobowiązany do zalogowania się z użyciem dotychczasowego loginu i przysłanego hasła, a następnie do zmiany hasła na indywidualne poprzez panel USTAWIENÍ w panelu klienta SMSer.

## § 5. Korzystanie z Usług SMSer.

1. Przed rozpoczęciem właściwego korzystania z Usług SMSer Abonent może przetestować Usługi SMSer poprzez wykorzystanie przydzielonych gratisowych wiadomości. Liczba przydzielonych gratisowych wiadomości SMS jest widoczna w panelu klienta po zarejestrowaniu się w systemie SMSer.
2. W celu korzystania z Usług SMSer Abonent powinien:
  - 1) zalogować się do swojego Konta;
  - 2) w Panelu klienta wybrać opcję DOŁADUJ KONTO
  - 3) Doładować konto pożądaną liczbą wiadomości SMS według podanego cennika
  - 4) dokonać Płatności.
  - 5) Postępować zgodnie z instrukcją dostępną w pierwszej stronie Panelu Klienta „START”
3. Zakupiony Pakiet jest aktywowany z chwilą zaksięgowania Płatności przez Operatora lub otrzymania potwierdzenia dokonania Płatności od serwisu rozliczeniowego. Abonent może rozpocząć konfigurowanie treści Wiadomości, które za pośrednictwem SMSer zostaną wysłane do Odbiorcy wiadomości, nawet przed doładowaniem konta.
4. Abonent przyjmuje do wiadomości, że każdy Pakiet jest ważny bezterminowo.
5. W Panelu klienta udostępnione zostały wszelkie niezbędne narzędzia oraz informacje służące do konfigurowania Wiadomości. W przypadku niemożliwości konfigurowania Wiadomości lub jakichkolwiek utrudnień Abonent może korzystać z pomocy poprzez wysłanie wiadomości mailowej na adres wskazany na stronie [www.adsmser.com](http://www.adsmser.com) w dziale KONTAKT bądź skorzystanie z opcji CZAT ONLINE dostępnej na stronie [www.adsmser.com](http://www.adsmser.com).
6. Abonent może w każdym czasie uzupełnić lub zwiększyć posiadaną liczbę Wiadomości do wykorzystania. Zwiększenia liczby Wiadomości Abonent dokonuje poprzez Panel klienta, opcję DOŁADUJ KONTO.
7. Abonent, jako administrator danych osobowych Odbiorców wiadomości, zobowiązany jest najpóźniej z chwilą rozpoczęcia korzystania z Usług SMSer przesłać do Operatora podpisaną Umowę powierzenia danych osobowych, której wzór może pobrać z Panelu klienta. Informacja o braku wykonania zobowiązania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, będzie wyświetlana Abonentowi w Panelu klienta. Umowa powierzenia danych osobowych

powinna być podpisana przez Abonenta lub osobę prawidłowo umocowaną przez Abonenta. W przypadku braku przesłania Umowy powierzenia danych osobowych Operator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za przetwarzanie Danych osobowych niewłaściwie powierzonych przez Abonenta.

8. Abonent może korzystać z funkcji IMPORTUJ ADRESY Z WYSZUKIWARKI dostępnej w Panelu Klienta na następujących zasadach:
  - a. Po rejestracji, Abonent ma możliwość zaimportowania do 1000 numerów telefonów
  - b. Po wykorzystaniu liczby wyszukanych numerów określonej w pkt. 8 ust 1. Abonent posiada możliwość importu numerów wg wzoru (ilość sms wykupionych sumarycznie \* 2)
9. Abonent może korzystać z funkcji IMPORTUJ ADRESY Z ADRESU WWW dostępnej w Panelu Klienta na następujących zasadach:
  - a. Po rejestracji, Abonent ma możliwość zaimportowania do 1000 numerów telefonów
  - b. Po wykorzystaniu liczby wyszukanych numerów określonej w pkt. 8 ust 1. Abonent posiada możliwość importu numerów wg wzoru (ilość sms wykupionych sumarycznie \* 2)
10. Operator nie gwarantuje pobrania przez system wszystkich dostępnych numerów, obecnych w wyszukiwarce lub na stronie WWW, w szczególności, jeśli numery te są ukryte przed robotami pobierającymi za pomocą specjalistycznych skryptów / oprogramowania.
11. Abonent może w każdym czasie rozpocząć korzystanie z Usług SMSer w formie abonamentowej, obsługiwanej przez inny cennik. W tym celu Abonent powinien skontaktować się z firmą Enterso LTD. poprzez dane kontaktowe umieszczone na stronie [www.adsmser.com](http://www.adsmser.com) w dziale KONTAKT.
12. Operator nie zapewnia bazy numerów potrzebnej do wysyłki – Abonent zobowiązany jest posiadać własną bazę, a wysyłkę na nią prowadzić zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu.

## § 6. Płatności

1. Operator za świadczone Usługi pobiera opłaty w zakresie i w wysokości określonej w Cenniku obowiązującym w dniu konfigurowania Pakietu lub doładowania.
2. Opłaty określone w Cenniku są opłatami netto, do których zostanie dodany podatek od towarów i usług (VAT) według stawki obowiązującej w chwili konfigurowania Pakietu, właściwej dla rezydencji podatkowej Operatora.
3. Abonent uiszcza opłaty za wybrany Pakiet z góry, w jednej z następujących form:
  - a. on-line za pośrednictwem systemu Płatności Internetowych ([przelewy24.pl](http://przelewy24.pl));
4. W przypadku wpłaty na rachunek bankowy Operatora, Pakiet zostanie aktywowany z chwilą zaksięgowania Płatności. Za dzień dokonania Płatności uważa się dzień zaksięgowania na rachunku bankowym Operatora.
5. W celu dokonania Płatności w sposób, o którym mowa w ust. 3 pkt. 2, Abonent po wyborze tej opcji zostaje automatycznie przekierowany do systemu płatności Internetowych [przelewy24.pl](http://przelewy24.pl), umożliwiającego realizację transakcji przy wykorzystaniu sieci telekomunikacyjnej.

6. Operator wystawia Fakturę do 7 dni roboczych od zaksięgowania Płatności. W przypadku wyboru Faktury w formie elektronicznej (e-Faktura) wystawiona Faktura w formie pliku PDF będzie przesłana na adres mailowy Abonenta podany przy rejestracji Konta. Operator oświadcza, że Faktura w formie elektronicznej odpowiada warunkom określonym w Rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 17 grudnia 2010 r. (Dz. U. 2010 r. Nr 249, poz. 1661). Abonent zobowiązany jest do przechowywania otrzymanych Faktur w formie elektronicznej, w sposób określony w § 6 Rozporządzenia. W celu uniknięcia wątpliwości Operator zwolniony jest z obowiązku przesyłania Abonentowi Faktur w formie zwykłej.
7. W przypadku wyboru Faktury w formie zwykłej, wystawiona Faktura zostanie doręczona Abonentowi na adres podany w trakcie Rejestracji. Chęć otrzymania faktury zwykłej Abonent winien zgłosić na adres mailowy Operatora podany na stronie [www.adsmser.com](http://www.adsmser.com) w dziale KONTAKT. Operator zastrzega sobie czas do 2 tygodni roboczych na wysłanie faktury w formie zwykłej.
8. W przypadku braku dostarczenia Faktury, Abonent powinien niezwłocznie zgłosić się do Operatora. Operator niezwłocznie wystawi duplikat Faktury, którą prześle do Abonenta w formie mailowej.

## § 7. Obowiązki Abonenta.

1. Abonent zobowiązany jest:
  - 1) korzystać z Usług SMSer wyłącznie w celach zgodnych z prawem;
  - 2) postępować zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych, oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Abonent wyraża zgodę na wykorzystywanie przez Operatora znaków towarowych (logotypów) Abonenta w materiałach reklamowych oraz na stronach internetowych należących do Operatora, również w celach marketingowych, bez dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu.
3. Abonent jest odpowiedzialny za treść Wiadomości przesłanych za pośrednictwem SMSer. Niedopuszczalne jest przesyłanie wiadomości, których treść narusza prawa osób trzecich lub obowiązujące przepisy prawa. Za naruszające prawa osób trzecich lub obowiązujące przepisy prawa, w szczególności uznawane są treści, które:
  - 1) w sposób oczywisty wzbudzają rasizm, fanatyzm, nienawiść lub jakiegokolwiek rodzaju krzywdzenie fizyczne jakichkolwiek grup ludzi lub jednostek;
  - 2) prześladują lub popierają prześladowanie innych osób;
  - 3) są przejawem wykorzystania seksualnego lub przemocy wobec ludzi albo zawierają link do witryny tylko dla dorosłych;
  - 4) zawierają informacje, które powodują lub stanowią zagrożenie prywatności lub bezpieczeństwa jakichkolwiek osób;
  - 5) zawierają informacje promujące nielegalne działania bądź zachowania, które są obraźliwe, stanowią groźbę, są nieprzyzwoite, zniesławiające lub oszczercze
  - 6) naruszają prawa własności intelektualnej osób trzecich;
  - 7) promują lub sprzyjają przestępczym działaniom lub przedsięwzięciom albo zawierają instrukcje nielegalnych czynności, naruszanie cudzej prywatności, udostępnianie lub tworzenie wirusów komputerowych;

- 8) obejmują swoją treścią działalność taką, jak zakłady pieniężne lub piramidy sprzedaży;
  - 9) zawierają znak towarowy lub nazwę należącą do innego podmiotu, a Zamawiający nie posiada zgody na jego używanie wydanej przez podmiot uprawniony;
  - 10) naruszają lub stanowią próbę naruszenia praw ochrony prywatności, praw do komercyjnego wykorzystania dóbr osobistych, praw autorskich, praw ochrony znaków towarowych, praw wynikających z umów oraz innych praw jakiegokolwiek osoby;
  - 11) szerzą propagandę i/lub symbole organizacji, które są niekonstytucyjne lub nielegalne.
4. W przypadku stwierdzenia, że Abonent dopuszcza się przesyłania Wiadomości, o których mowa w ust. 3, lub dopuszcza się działań utrudniających lub destabilizujących działanie Serwisu, Operator jest uprawniony do zablokowania Abonentowi możliwości korzystania z Usług SMSer, o czym zostanie niezwłocznie poinformowany za pośrednictwem poczty elektronicznej.
  5. W przypadku braku zaprzestania działań, o których mowa w ust. 4, Operator zastrzega sobie prawo do likwidacji Konta, o czym Abonent zostanie niezwłocznie poinformowany za pośrednictwem poczty elektronicznej. W przypadku likwidacji Konta z winy Abonenta, Abonentowi nie przysługuje zwrot dokonanych Płatności za niewykorzystany Pakiet. Ponowna Rejestracja będzie wymagała uzyskania pisemnej zgody Operatora.

## § 8. Obowiązki Operatora.

1. Operator:
  - 1) zobowiązuje się zapewnić właściwy poziom dostępności Usług;
  - 2) zapewnia, że **SMSer** będzie działał prawidłowo na wszystkich dostępnych przeglądarkach internetowych, o których mowa w § 3 ust. 1;
  - 3) zapewnia dokładne zachowanie oryginalnej zawartości Wiadomości oraz realizację wysyłek zgodnie z dyspozycją Abonenta, z zastrzeżeniem § 7 ust. 3;
  - 4) udziela wsparcia technicznego Abonentowi
  - 5) zapewnia poziom bezpieczeństwa uniemożliwiający dostęp osób trzecich do wysyłanych i odbieranych przez Abonenta Wiadomości, zgodnie z obowiązującym standardem bezpieczeństwa GSM dla wiadomości SMS.
2. Operator przy świadczeniu Usług może korzystać z usług podmiotów trzecich.

## § 9. Przerwy w świadczeniu Usług.

1. Operator zastrzega sobie prawo do przerywania albo do istotnego ograniczenia świadczenia Usług lub zmiany warunków ich świadczenia, wyłącznie w niezbędnym zakresie, jeżeli zachodzą nieprzewidziane przez Operatora okoliczności uniemożliwiające spełnienie wymagań dotyczących zachowania ciągłości świadczenia Usług, takie jak: awaria systemów informatycznych, awaria sieci telekomunikacyjnej, klęski żywiołowe, a także w sytuacjach szczególnego zagrożenia i konieczności zachowania ochrony integralności **SMSer** (Siła wyższa). W przypadkach, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Abonentowi nie przysługuje odszkodowanie.
2. Operator zastrzega sobie prawo do tymczasowego zawieszenia całości lub części funkcjonalności Panelu Klienta w celu przeprowadzenia niezbędnych zmian w **SMSer**.



3. W przypadku, gdy przerwa lub czasowe zawieszenie dostępności Usług lub funkcjonalności **SMSer** będą możliwe do przewidzenia, Operator powiadomi Abonenta o takich zdarzeniach z wyprzedzeniem, umieszczając informację na stronie głównej Serwisu oraz wysyłając ją na adres poczty elektronicznej Abonenta podany podczas Rejestracji. W przypadku zdarzeń nagłych informacja pojawi się niezwłocznie na stronie Serwisu.

## § 10. Prawa własności intelektualnej.

1. Abonent przyjmuje do wiadomości, że jedynym podmiotem, któremu przysługują wszelkie prawa własności intelektualnej, w tym prawa majątkowe, do SMSer, jest Operator.
2. Operator udziela Abonentowi nieodpłatnej, niewyłącznej, niezbywalnej, ograniczonej czasem trwania korzystania z Konta licencji na korzystanie z SMSer, w tym jego uaktualnień i nowych wersji, bez prawa do udzielania dalszej licencji na SMSer, na następujących polach eksploatacji:
  - 1) wprowadzanie do pamięci komputera,
  - 2) wyświetlanie,
  - 3) stosowanie,
  - 4) udostępnianie SMSer w taki sposób, aby Abonent miał do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym (w tym w szczególności w sieci Internet).
3. Korzystanie z SMSer nie może wykraczać poza zakres określony Regulaminem, bez względu na techniczne możliwości innego wykorzystania SMSer. Abonent nie jest uprawniony do dokonywania jakiegokolwiek modyfikacji SMSer. Korzystanie z SMSer możliwe jest jedynie przy wykorzystaniu i w zakresie, jaki umożliwiają dostarczone Abonentowi w tym celu przez Operatora narzędzia programistyczne.
4. Abonent nie jest uprawniony do jakiegokolwiek zwielokrotniania, udostępniania osobom trzecim, opracowywania w całości lub części podobnego systemu przy wykorzystaniu SMSer jako wzoru, lub innych czynności naruszających prawa autorskie Operatora. Powyższe ograniczenie w korzystaniu z SMSer nie narusza dozwolonego korzystania przez przepis art. 75 ust. 2 i 3 ustawy o prawach autorskich i prawach pokrewnych.
5. Abonent nie jest uprawniony, niezależnie od wykorzystanych środków technicznych, do umożliwiania osobom trzecim korzystania z SMSer ani też wykorzystywania SMSer dla potrzeb osób trzecich w jakikolwiek inny sposób, niż opisany w ust. 2.
6. Abonent przyjmuje do wiadomości, że przekroczenie zakresu korzystania, do jakiego jest uprawniony, może skutkować dochodzeniem roszczeń przewidzianych w art. 79 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, może także skutkować dochodzeniem roszczeń przewidzianych w ustawie o zwalczeniu nieuczciwej konkurencji.

## § 11. Wypowiedzenie.

1. Abonent może zaprzestać korzystania z SMSer w każdym czasie poprzez dezaktywację Konta.
2. Operator może zaprzestać świadczenia Usług, w tym zablokować dostęp do Konta, w przypadku, gdy Abonent:
  - 1) narusza postanowienia Regulaminu,
  - 2) podejmuje działania, które zagrażają bezpieczeństwu SMSer,
  - 3) podejmuje próbę nieuprawnionego dostępu do SMSer,
  - 4) dokonuje za pośrednictwem SMSer czynności niezgodnych z prawem,
  - 5) działa na szkodę Operatora,

6) podał podczas Rejestracji nieprawdziwe dane.

## § 12. Reklamacje

1. Abonent uprawniony jest do złożenia pisemnej reklamacji dotyczącej świadczonych Usług. Reklamacja może być złożona pisemnie na adres Operatora, w Biurze Obsługi Klienta (BOK) telefonicznie pod numerem: +48 500 501 605, drogą elektroniczną poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie Serwisu lub na adres poczty elektronicznej [biuro@enterso.pl](mailto:biuro@enterso.pl).
2. W reklamacji Abonent powinien określić przyczynę złożenia reklamacji oraz zakres działań, których wykonania Abonent oczekuje od Operatora. Reklamacja powinna także zawierać pełne dane Abonenta oraz Login.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania przez Operatora. W przypadku braku rozpoznania reklamacji w terminie 30 dni od jej otrzymania przyjmuje się, że reklamacja została uwzględniona.
4. Reklamacja wniesiona po upływie 3 miesięcy do dnia upływu ważności danego Pakietu pozostanie bez rozpoznania, o czym Operator poinformuje Abonenta.
5. W razie uwzględnienia reklamacji Operator dokona czynności zmierzających do naprawienia stanu będącego podstawą reklamacji lub pisemnie uzasadni odmowę dokonania czynności wskazanych w piśmie zawierającym reklamację.
6. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części, odpowiedź na reklamację powinna:
  - 1) zawierać uzasadnienie prawne i faktyczne,
7. W przypadku braku uwzględnienia reklamacji Abonent może ponownie wnieść reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania odpowiedzi. Rozpatrzenie ponownej reklamacji odbywa się zgodnie z postanowieniami niniejszego punktu.

## § 13. Wyłączenie odpowiedzialności

1. Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi, chyba że jej niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło wskutek Siły wyższej, w tym działań lub zaniechań Operatora GSM, na które nie ma wpływu Operator, winy Abonenta lub nieprzestrzegania przez Abonenta postanowień Regulaminu.
2. Operator nie jest odpowiedzialny wobec osób trzecich za szkodę powstałą w wyniku korzystania przez Abonenta z Usługi. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami do Operatora, Operator niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Abonenta. W przedmiotowym przypadku Abonent zobowiązany jest zwolnić Operatora od odpowiedzialności, zwrócić poniesione z tego tytułu koszty, w tym zapłacone przez Operatora kary umowne, oraz zaspokoić roszczenia osób trzecich w sposób przewidziany w przepisach prawa.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
  - 1) skutki wynikające z wejścia przez osoby trzecie w posiadanie Hasła i Loginu do Konta należącego do Abonenta;

- 2) przerwy w świadczeniu Usług zaistniałe z przyczyn technicznych (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Operatora, przestoje wynikające z problemów występujących w ramach infrastruktury sieciowej Operatorów telekomunikacyjnych lub nieprawidłowe skolejkowanie Wiadomości w SMSer;
  - 3) brak Dostępu do Systemu SMSer lub jego niesprawność wynikającą z nadużycia, oszustwa lub siły wyższej, usługi telekomunikacyjne świadczone przez Operatorów GSM.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść Wiadomości przesyłanych przez Abonenta, a w szczególności za przesyłanie niezamówionych Informacji handlowych w rozumieniu przepisów ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 104 ze zm.). Obowiązek uzyskania zgody leży po stronie Abonenta wysyłającego Informacje handlowe Odbiorcom wiadomości. W przypadku naruszenia postanowienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, ust. 2 stosuje się odpowiednio.
  5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe funkcjonowanie Usługi spowodowane niesprawdzeniem przez Abonenta aktualności oraz kompletności Danych osobowych w utworzonej przez Abonenta w Panelu Klienta bazie danych.
  6. Abonent przyjmuje do wiadomości, że w przypadku Wiadomości SMS FULL pole nadawcy może zawierać wyłącznie nazwę identyfikującą nadawcę, co do której używania Abonent jest uprawniony na podstawie zawartej Umowy lub udzielonego pozwolenia przez podmiot, który jest uprawniony do używania tej nazwy lub na którego rzecz została ona zastrzeżona, za wyjątkiem sytuacji, w których nazwa nie budzi wątpliwości, iż jest powszechnie stosowana i nie identyfikuje żadnego podmiotu.
  7. W przypadkach, o których mowa w ust. 6, Operator może zażądać od Abonenta potwierdzenia uprawnienia do używania nazwy identyfikującej nadawcę lub złożenia pisemnego oświadczenia, iż Abonent uprawnienie takie posiada. Operator zastrzega sobie także prawo wstrzymania wysłania Wiadomości do chwili złożenia dokumentów lub oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
  8. Potwierdzenie, o którym mowa w ust. 7, nie będzie wymagane w przypadkach, gdy nazwę identyfikującą Abonenta (nadawcę) stanowi słowo powszechnie używane lub bezsprzecznie nie zachodzi możliwość naruszenia praw osób trzecich do tej nazwy.

## **§ 14. Ochrona danych**

1. Operator oświadcza, że chroni dane osobowe Abonentów w zakresie, w którym Ewidencja działalności gospodarczej nie zastrzega jawności. Operator oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
2. Wszelkie dane podane przez Abonenta będą przetwarzane przez Operatora wyłącznie w celu świadczenia Usług, o których mowa w niniejszym Regulaminie. Abonent przyjmuje do wiadomości, że na podstawie określonej w art. 19 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 104 ze zm.) Operator jest uprawniony przetwarzać dane osobowe Abonenta podane przy Rejestracji także po zakończeniu korzystania z Usługi, jeżeli są:
  - 1) niezbędne do rozliczenia Usługi oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z Usługi;

- 2) niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Usługi, o którym mowa w art. 21 ust. 1 wspomnianej ustawy;
- 3) dopuszczone do przetwarzania na podstawie odrębnych ustaw.
3. W przypadku wyrażenia odrębnej zgody przez Abonenta podany adres poczty elektronicznej może służyć do przesyłania przez Operatora Informacji handlowych.
4. Abonent przyjmuje do wiadomości, że podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do prawidłowego świadczenia Usług.
5. Abonent ma prawo dostępu do podanych przez siebie danych oraz prawo ich poprawiania.

## **§ 15. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin oraz wszystkie dokumenty dodatkowe dostępne są na stronie [www.adsmser.com](http://www.adsmser.com)
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają w szczególności przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Kodeksu cywilnego.
3. Abonent przyjmuje do wiadomości, że Operator, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, uprawniony jest do zmiany swojej nazwy (firmy), siedziby lub formy prawnej prowadzenia działalności gospodarczej, wraz z wynikającymi z tego tytułu zmianami numerów nadanych przez właściwe rejestry. W celu uniknięcia wątpliwości powyższe zmiany nie stanowią zmiany niniejszego Regulaminu.
4. Operator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia ogłoszenia nowego brzmienia Regulaminu na stronie Serwisu oraz poprzez przesłanie właściwej informacji na adres poczty elektronicznej Abonenta. Abonent składa oświadczenie woli w zakresie nowego brzmienia Regulaminu po zalogowaniu się do Panelu klienta. Abonent powinien złożyć oświadczenie woli w terminie 14 dni od dnia poinformowania go o zmianie Regulaminu. Brak akceptacji nowego brzmienia
5. Regulaminu oznacza brak akceptacji nowych warunków korzystania z Konta oraz świadczonych za jego pośrednictwem Usług. Abonent, przyjmuje do wiadomości, że z upływem okresu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Konto zostanie dezaktywowane, wyłączając możliwość korzystania z niego, z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy Abonent posiada niewykorzystane Wiadomości, może je wykorzystać w terminie 30 dni od dnia złożenia oświadczenia woli o braku akceptacji nowego Regulaminu.